

Växjö Energis särskilda avtalsvillkor för köp av Smart Värme till Småhus

1. Definitioner

Konsument: Med konsument avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som inte är näringsverksamhet.

Leverantören: Växjö Energi AB.

Underleverantör: Ngenic AB.

2. Supportåtagande

Supportåtagande Installation och därtill teknisk support. Underleverantör Ngenic svarar för instruktioner i samband med installation samt tillhörande tekniska frågor och svarar på frågor inom 48 timmar. Kontakt via telefon på 018-472 18 18 (vardag kl. 10-14) eller mail support@ngenic.se.

Löpande support Växjö Energi svarar för löpande enklare support efter installation. Kontakt via telefon 0470-70 33 33, eller mail fjarrvarme@veab.se.

3. Personuppgifter

De personuppgifter vi samlar in om dig kommer att användas för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig som Konsument. Uppgifterna uppdateras i vårt konsumentregister och kan komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att skicka information och erbjudanden om våra övriga tjänster till dig. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Din information kan vidarebefordras till olika organisatoriska enheter inom vår organisation eller till ombud eller underleverantörer som utför tjänster för oss, till exempel dotterbolag, service- och underleverantörer. Vi delar enbart med oss av information till företag med vilka vi har personuppgiftsbiträdesavtal upprättat, vilket innebär att de behandlar uppgifterna i enlighet med våra riktlinjer. Vid vidarebefordring av dina uppgifter reglerar vi att informationen endast används i samband med den verksamhet som organisationerna bedriver för oss och att all information behandlas enligt GDPR. Mer om hur vi behandlar dina personuppgifter kan du läsa på vår webbplats.

4. Tillämpningsområde/Funktionalitet

Detta avtal avser en fysisk produkt som ger möjlighet att ansluta sitt värmesystem till en intelligent energitjänst, samt nyttjande av tjänsten som utgörs av smart styrning av värmesystem och konsumentinterface för att ändra inställningar.

Ett aktiverat användarkonto behövs för att erhålla tjänsten. Användaren måste godkänna särskilda användarvillkor från Underleverantör i samband med aktivering av användarkontot.

5. Pris, betalning

Prissättning anges på vår hemsida. Priset justeras årligen.

Prissättning kan förändras över tid och vara föremål för tillfälliga och avgränsade kampanjer etcetera. Pris för eventuella tilläggstjänster utöver grundfunktion anges på vår hemsida.

Betalning ska vara Leverantören tillhanda senast på den i Leverantörens faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast trettio (30) dagar efter det att Leverantören avsänt fakturan.

Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Konsumenten, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) samt ersättning för inkassokostnader enligt lag. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse.

6. Leverans

Produkten skickas via ombud till Konsument eller levereras på plats hos Konsument om köp är i samband med ny central och installation av fysisk produkt är avtalad. Leverantören levererar produkten via Underleverantören med DHL och den kommer till Konsumentens närmsta DHL Service Point. Konsumenten kommer att få en avi, antingen via e-post eller SMS då paketet finns att hämta ut. Underleverantören levererar endast inom Sveriges gränser idag.

Om väsentlig leveransförsejning uppstår meddelar vi er detta genom e-post. Det kan finnas tillfällen som gör det omöjligt att fullfölja beställningen, exempelvis då vår leverantör inte kan fullfölja sitt åtagande till oss. Ersättning utgår inte vid en eventuell leveransförsejning.

7. Installation av fysisk produkt

Installation av fysisk produkt kan endast beställas till värmesystem som omfattas av fjärrvärme inom Växjö Energis nätområden. Installation innebär att vi installerar: Gateway, styrdos och innegivare enligt medföljande instruktion. Samt är behjälpliga vid installation av app.

Installation förutsätter att konsumenten har internetuppkoppling och en dator med webbläsare eller en mobiltelefon som kör iOS eller Android. Har man en mobiltelefon med Windows Phone kan man också använda produkten via den inbyggda webbläsaren. Det behövs en nätverksladd från ditt modem/router, som har ett nätverksuttag (Ethernet), in i gateway för att tjänsten ska fungera.

8. Omfattning

Avtalet omfattar ett köp av en fysisk produkt som installeras som ett komplement till värmecentralen.

9. Garanti

Garanti i enlighet med konsumentköplagen gäller transparent gentemot oss, under förutsättning att garantiärendet inte faller under någon separat punkt i avtalsvillkoren. Eftersom operatörsleverantören kontinuerligt arbetar med att korrigera buggar och andra felaktigheter skall återkrav och garantiärenden användas restriktivt och begränsas till situationer där funktionaliteten i produkten väsentligt hämmas och där operatörsleverantören inom skälig tid från att Konsumenten uppmärksammat problemet inte gjort någon åtgärd. Leverantören kan inte ställas till svars för felaktigheter, brister eller problem i andra företags produkter, t.ex. värmecentraler, routrar eller modem.

Vid behov av service eller reparation av den fysiska produkten, skall alltid kontakt med Leverantören tas innan varan återsändes.

10. Överlåtelse av avtal

Då fastigheten övergår till ny ägare åligger det Konsumenten att utan dröjsmål meddela Leverantören detta.

11. Hinder för avtalets fullgörande

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, omfattande driftsstörningar, brand, störningar i allmänna transportväsendet eller annat av part ej vållat förhållande som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part rimligen inte kunnat undanröja.

12. Tvist

Tvist avseende avtalet eller dessa allmänna avtalsvilkors giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten, om Konsumenten så begär, prövas av Allmänna Reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan enligt lag behörig instans. Om prövning av tvist pågår i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.

13. IML 2009

I tillämpliga delar gäller i övrigt IML 2009, se bilaga i [länk](#).